

**ИНТЕГРИРАНА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО, ОКОЛНАТА СРЕДА И  
ЗДРАВΟΣЛОВНИТЕ И БЕЗОПАСНИ УСЛОВИЯ НА ТРУД**

**ПОЛИТИКА И ЦЕЛИ**

**ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО, ОКОЛНАТА СРЕДА И ЗДРАВΟΣЛОВНИТЕ И  
БЕЗОПАСНИ УСЛОВИЯ НА ТРУД**  
**"ЕЛТЕЛКОМ" ООД**

Конкурентоспособността, развитието и просперитетът на "ЕЛТЕЛКОМ" ООД зависят изключително от запазване на съществуващите и завоюване на нови позиции на пазара. Тази задача може да се осъществи само с непрекъснато усъвършенстване и професионализъм в нашата работа, в резултат на което да предложим и запълним нишите на пазара с продукти, отговарящи на съвременните динамични изисквания.

**Това определя целта на "ЕЛТЕЛКОМ" ООД:**

**ОСЪЗНАТО ВИСОКО КАЧЕСТВО НА ДЕЙНОСТТА НА ВСЕКИ ЗА ПЪЛНО  
УДОВЛЕТВОРЯВАНЕ ИЗИСКВАНИЯТА НА ПАЗАРА И КЛИЕНТИТЕ С  
КАЧЕСТВЕНА И БЕЗОПАСНА ПРОДУКЦИЯ**

За осъществяване на тази цел, ръководството на "ЕЛТЕЛКОМ" ООД провежда активна и целенасочена политика в следните направления:

**1. Качество на работата**

- Осигуряване приоритет на качеството в дейността на всички звена на "ЕЛТЕЛКОМ" ООД и поставяне на качеството на услугите в основата на всички пазарни и функционални стратегии и планове.
- Стремех за прилагане на най-новите материали и технологии в сферата на извършваните от нас услуги
- Оптимизиране на процесите във фирмата - за адекватност, целесъобразност и съответствие на регламентираните изисквания, на базата на непрекъснато усъвършенстване и развитиес
- Прилагане на изискванията за качество към продуктите и услугите, предоставяне от доставчици и подизпълнители на фирмата

**2. Безопасни условия на труд**

- Създаване на такива условия на труд, които създават предпоставка за пълно физическо, психическо и социално благополучие на персонала на фирмата, подизпълнителите и други свързани с дейността лица и не водят до професионални заболявания и злополуки при работа
- Реализация на по-високи от нормативно определените минимални изисквания за опазване на здравето на работещите и осигуряването на тяхната безопасност при работа, което да бъде гаранция за по-добро ниво на предпазване на работещите

	Изготвено от	Прегледано и одобрено от	Издадено от	Контролиран документ
Подпис				Док. №: QEMR-Q-M-GN-06 Версия: 001
Дата		17.03.2014г.		Дата на утвърждаване: 17.03.2014г.
Длъжност	УПР	Управител	УПР	Стр. 1 от 4

## ИНТЕГРИРАНА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО, ОКОЛНАТА СРЕДА И ЗДРАВΟΣЛОВНИТЕ И БЕЗОПАСНИ УСЛОВИЯ НА ТРУД

### ПОЛИТИКА И ЦЕЛИ

- Ефикасно и ефективно използване на наличните човешки ресурси съобразено с физиологичните потребности на човешкия организъм за предотвратяване на травматизма и стреса при работа на персонала
- Прилагане на принципа на превантивност, който се състои в предприемане на мерки за предотвратяване/недопускане на рисковете, пораждащи наранявания и заболявания. Мерките за осигуряване на ЗБУТ се разработват и внедряват във всички етапи на работния процес като по този начин най-големите рискове се отстраняват предварително.

#### 3. Опазване на околната среда

- Извършване на периодичен екологичен преглед, свързан с анализ на въпросите, свързани с околната среда и въздействието върху нея, при изпълнение на дейностите на организацията и определяне, контрол и управление на аспектите на околната среда
- Ангажимент към непрекъснато подобряване и предотвратяване на замърсяването чрез провеждане на комплекс от дейности за опазване на околната среда
- Контрол върху изчерпването на природните ресурси, използвани за изпълнение на дейността на организацията
- Ефикасно и ефективно използване на наличните материални ресурси, което да предотвратява разхищаване на суровини, материали и енергия
- Непрекъснато следене на приложимите правни и други изисквания за правилното идентифициране, оценка и адекватно управление на аспектите на околната среда
- Постигане на резултатност спрямо околната среда, изразена в измерими резултати от управлението на всички аспекти на околната среда

#### 4. Служители и работници

- Планирано и текущо провеждане на обучение за повишаване квалификацията на персонала за постоянни и измерими подобрения в работата, за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд и опазване на околната среда
- Прилагане на подходящи методи и мерки за повишаване на мотивацията на персонала за участие във всички процеси на подобряване, свързани с постигане на целите на организацията, за качеството на извършваните услуги, здравословни и безопасни условия на труд и опазване на околната среда

#### 5. Клиенти

- Създаване, поддръжане и развитие на отношенията с клиентите на основата на честност и коректност
- Ефикасно и ефективно използване на наличните материали, човешки и финансови ресурси, съобразно нуждите и потребностите на клиентите

	Изготвено от	Прегледано и одобрено от	Издадено от	Контролиран документ
Подпис				Док. №: QEMR-Q-M-GN-06 Версия: 001
Дата		17.03.2017 г.		Дата на утвърждаване: 17.03.2017
Длъжност	УПР	Управител	УПР	Стр. 2 от 4

## ИНТЕГРИРАНА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО, ОКОЛНАТА СРЕДА И ЗДРАВΟΣЛОВНИТЕ И БЕЗОПАСНИ УСЛОВИЯ НА ТРУД

### ПОЛИТИКА И ЦЕЛИ

- Събиране на информация от клиентите за качеството на извършените услуги и за степента, до която то се доближава до техните потребности и очаквания
- Развиване и поддържане на конкурентни предимства на база цена, качеството и удовлетвореност на всички клиенти и партньори на "ЕЛТЕЛКОМ" ООД

#### 6. Анализ и оценка

- Периодичен анализ и оценка на постигнатите резултати от повишаване на качеството на строителните работи и системен контрол за изпълнението на поставените задачи във всички звена на фирмата
- Анализ на провежданите мерки за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд и опазване на околната среда и оценка за тяхната ефективност/резултатност
- Осигуряване на постоянно подобрене на дейността на "ЕЛТЕЛКОМ" ООД чрез вземане на решения и набиеляване на нови цели, основани на постигнатите до момента резултати
- Усъвършенстване на технологичните управленски процеси, свързани с управление на качеството на продуктите и услугите, осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд и опазване на околната среда

#### 7. Машини и съоръжения

- Непрекъснато поддържане в изправност на машините, комуникационното и компютърно оборудване на "ЕЛТЕЛКОМ" ООД за осигуряване качество на извършваните услуги при гарантиране на здравословни и безопасни условия на труд и опазване на околната среда

#### 8. Нормативни документи

- Периодичен анализ на националните и международни нормативни документи, оценка за отражението и върху извършваната от фирмата дейност, както и непрекъснат контрол за изпълнението на всички задължения, наложени от този вид документи

За изпълнението на тази политика, ръководството на "ЕЛТЕЛКОМ" ООД разработи и внедри Система за управление, отговаряща на стандарт ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 и OHSAS 18001:2007

- Организацията за осъществяване на целите фирмата има първостепенно значение в нашата дейност. Това е задължение на всеки ръководител.
- Политика на "ЕЛТЕЛКОМ" ООД, Наръчникът на системата за управление и документираните процедури са задължителни за всички служители на фирмата.
- Квалификацията и професионализмът на всеки служител е гаранция за качеството на нашите услуги, с грижа за здравето и безопасността на хората и за околната среда по време на трудовия процес и след предаване на услугата

	Изготвено от	Прегледано и одобрено от	Издадено от	Контролиран документ
Подпис				Док. №: QEMR-Q-M-GN-06 Версия: 001
Дата		17.03.2017г.		Дата на утвърждаване: 17.03.2017г.
Длъжност	УПР	Управител	УПР	Стр. 3 от 4

## ИНТЕГРИРАНА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО, ОКОЛНАТА СРЕДА И ЗДРАВΟΣЛОВНИТЕ И БЕЗОПАСНИ УСЛОВИЯ НА ТРУД

### ПОЛИТИКА И ЦЕЛИ

- Всеки служител е отговорен за изпълнението на своите задължения. При забелязване на грешки, пропуски и недостатъци е длъжен да ги отстрани, ако са в пълномощията му или незабавно да уведоми прекия си ръководител за предприемане на съответните мерки
- Избягването и предотвратяването на пропуските и грешките е по-важно от тяхното отстраняване в последствие
- Управителят делегира права за постигане на целите на фирмата на ръководния персонал. Той очаква и ще изисква от всички служители лично участие за постигане на тези цели, с което непрекъснато да се подобрява ефикасността и ефективността на системата за управление.
- Текущите конкретни и измерими цели на фирмата се определят при провеждането на прегледа от ръководството.

В тази връзка ръководството ще изисква от всички ръководители, служители и работници от всички звена на "ЕЛТЕЛКОМ" ООД да проявяват в ежедневната си работа висок професионализъм, технологична дисциплина и отговорност, да познават добре системата за управление, да спазват стриктно изискванията, регламентирани в документите на системата и активно да съдействат за нейното развитие и подобрене.

Политиката на "ЕЛТЕЛКОМ" ООД подлежи на постоянен преглед за нейната адекватност и също така е част от разглежданата програма на годишния преглед на ръководството.

### ДЕКЛАРИРАМ

личното си участие и отговорност за изпълнението на обявената политика на "ЕЛТЕЛКОМ" ООД, гарантираща правата и очакванията на клиентите за качеството и безопасността на предлаганите от нас услуги, за тяхното непрекъснато подобряване и свързания с това устойчив успех и непрекъснато и систематично подобряване на постиженията на "ЕЛТЕЛКОМ" ООД.



Управител.....  
Таско Вълчев

	Изготвено от	Прегледано и одобрено от	Издадено от	Контролиран документ
Подпис				Док. №: QEMR-Q-M-GN-06 Версия: 001
Дата		17.03.2017		Дата на утвърждаване: 17.03.2017
Длъжност	УПР	Управител	УПР	Стр. 4 от 4